**ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«WELLNESS PARK»**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**Фитнес-клуба премиум класса «On FIT»**

Правила посещения фитнес-клуба премиум класса «On FIT»

– документ, определяющий основы и порядок отношений между Клубом, его Членами и гостями.

Данные правила являются неотъемлемым приложением к Договору Оферты Клуба. Члены и гости Клуба обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в фитнес-клубе премиум класса «On FIT». Ответственность за соблюдение правил гостем несет Член Клуба, его пригласивший.

**1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

1.1. ПРАВИЛА фитнес-клуба премиум класса «On FIT»

1.1.1. Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» работает ежедневно, в будни с 07:00 до 23:00 часов, включая праздничные дни, кроме 1 января, в выходные и праздничные дни с 09:00 до 22:00 часов.

1.1.2. Члены Клуба могут посещать фитнес-клуб премиум класса «On FIT» на условиях приобретенной Клубной карты.

1.1.3. Гости Члена Клуба, посещающие Клуб по гостевому визиту, могут посещать фитнес-клуб премиум класса «On FIT» только на условиях Клубной карты пригласившего их Члена Клуба.

1.1.4. Клубная карта является официальным пропуском в помещения фитнес-клуба премиум класса «On FIT». При входе членам Клуба необходимо предъявлять Клубную карту администраторам на рецепции, в случае ее отсутствия – документ, удостоверяющий личность.

1.1.5. Для регистрации в системе доступа фитнес-клуба премиум класса «On FIT» необходимо выполнить следующие действия:

1) предъявить администратору Клубную карту;

2) получить у администратора наручный браслет-идентификатор.

1.1.6. Браслет, полученный после прохождения процедуры регистрации в системе доступа фитнес-клуба премиум класса «On FIT», дает возможность открывать замок на шкафах в раздевалках.

1.1.7. В случае утери Клубной карты или наручного браслета-идентификатора их стоимость возмещается Членом Клуба согласно действующего прейскуранта.

1.1.8. Для получения дополнительных услуг Члену Клуба необходимо предварительно записаться на выбранную им процедуру (услугу) и произвести оплату в кассе Клуба.

1.1.9. Не допускаются опоздания на дополнительные услуги по предварительной записи более чем на 15 минут. По истечении указанного срока услуга будет списана.

1.1.10. Для оформления Клубной карты физическому лицу необходимо предоставить менеджеру отдела продаж документ, удостоверяющий личность. Активация карты производится только после полной оплаты.

1.1.11. В случае возникновения у держателя Клубной карты задолженности перед Клубом администрация вправе заблокировать его карту до момента полного погашения данной задолженности.

1.1.12. В случае отказа Члена Клуба от погашения задолженности фитнес-клуба премиум класса «On FIT» вправе взыскать сумму задолженности в установленном законом порядке.

1.1.13. При проведении плановых санитарно-гигиенических, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно-массовых мероприятий Клуб вправе ограничить посещение зон, предназначенных для тренировок и отдыха, о чем Члены Клуба должны быть извещены за 24 (двадцать четыре) часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в социальных сетях и/или на рецепциях Клуба и/или на официальном интернет сайте Клуба (onfit.kz).

1.1.14. При проведении аварийных ремонтно-восстановительных работ, связанных с неотложной необходимостью устранения событий которые могут причинить вред жизни, здоровью или имуществу Членов Клуба, Клуб вправе ограничить посещение соответствующих зон Клуба, о чем Члены Клуба должны быть извещены путем размещения информации на рецепциях Клуба и/или на официальном интернет сайте Клуба (onfit.kz), либо на актуальных аккаунтах Клуба в соцсетях.

1.1.15. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, перерывы в работе систем жизнеобеспечения и прекращение работы зон Клуба, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Шымкент.

1.1.16. Клуб не несет ответственности в случае кратковременного загрязнения воды в результате непроизвольных действий детей или несоблюдения взрослыми правил личной гигиены, а также за вызванное данными событиями необходимое закрытие зон бассейнов для проведения мероприятий по слитию/наполнению воды и очистке бассейнов.

1.1.17. В случаях указанных в пунктах 1.1.13.-1.1.16. настоящих Правил, Клуб ответственности не несет, Клубные карты не продлеваются, денежные средства не возвращаются, какие-либо компенсации Членам Клуба и гостям не предоставляются, за исключением случаев прекращения деятельности всего Клуба.

1.1.18. Посещение бассейна Клуба разрешается только при наличии купального костюма, плавательной шапочки и специальной сменной обуви. Перед посещением бассейна необходимо принять душ.

1.1.19. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

1.1.20. Члены Клуба и гости вправе высказать свое мнение о работе Клуба, качестве сервиса и предоставляемых услуг, а также внести предложения по улучшению деятельности Клуба. Подобные обращения принимаются в письменном виде на рецепциях.

1.1.21. Член Клуба, пришедший с гостями, должен зарегистрировать их визит на рецепции, предоставив документы, удостоверяющие личность. Присутствие Члена Клуба при регистрации визита гостей – обязательно.

1.1.22. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений фитнес-клуба премиум класса «On FIT» необходимо иметь сменную спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

1.1.23. При посещении Клуба держатель Клубной карты получает мягкий инвентарь, который обязан возвратить после завершения процедур в целости и сохранности при выходе. Полотенце, халат и сланцы также могут быть размещены Клубом непосредственно в шкафчиках раздевалок.

1.1.24. Парковка автомобилей разрешена только на специально обозначенных парковочных площадках и только в рабочие часы клуба.

1.1.25. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья и самочувствия Члена Клуба в случае, если Член Клуба на свой риск посещает Клуб в период расстройства здоровья и о чем Член Клуба письменно не уведомил Клуб.

1.1.27. Клубная карта считается активированной с момента первого посещения Членом Клуба любой из зон фитнес-клуба премиум класса «On FIT», в том числе с момента прохождения спортивного тестирования либо она автоматически активируется на 31-день после приобретения.

1.1.28. Член Клуба имеет право приглашать гостей в Клуб по гостевым визитам, в соответствии с имеющимся количеством гостевых визитов по его клубной карте и в соответствии с категорией клубной карты Члена Клуба, неся полную ответственность за действия Гостя и их последствиями.

**1.2. ПРАВИЛАМИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1.2.1. Проводить на территорию раздевалок, душевых, банно-термального комплекса (БТК – по тексту), бассейнов, фитнес-залов, помещений SPA телохранителей/водителей, не являющихся Членами Клуба. Телохранители/водители имеют право находиться в зонах рецепций и бара фитнес-клуба премиум класса «On FIT»

1.2.2. Проносить на территорию фитнес-клуба премиум класса «On FIT» холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Членов и гостей Клуба и его персонала. В случае возникновения подозрения представители фитнес-клуба премиум класса «On FIT» вправе предложить Члену Клуба или сопровождающему его лицу предъявить личные вещи для досмотра, а в случае отказа – запретить вход в фитнес-клуба премиум класса «On FIT»

1.2.3. При обнаружении предметов, указанных в пункте 1.2.2., у Члена Клуба или его гостя на территории фитнес-клуба премиум класса «On FIT» администрация оставляет за собой право приостановить действие Клубной карты и сообщить в правоохранительные органы Республики Казахстан.

1.2.4. Приносить или приводить животных на территорию фитнес-клуба премиум класса «On FIT».

1.2.5. Употреблять пищу и напитки, не приобретенные в точках продаж фитнес-клуба премиум класса «On FIT».

1.2.6. Открывать окна и двери в служебных и технических помещениях, а также щиты электрооборудования. Самовольно включать и выключать электропитание систем кондиционирования, электрооборудования, менять температурный режим на пультах кондиционеров.

1.2.7. Оставлять ребенка на улице у дверей Клуба, высаживать его из машины на дороге для самостоятельного передвижения до дверей Клуба.

1.2.8. Запрещается приводить с собой детей до 3-х лет в Клуб.

1.2.9. Бегать в зоне бассейнов, особенно по бортикам, прыгать с них и других ограждающих конструкций (лестниц, перил и т.п.).

1.2.10. Приносить стеклянную посуду в зону открытого бассейна и использовать ее.

1.2.11. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Клуб не несет никакой ответственности в случае получения Членом Клуба вреда жизни или здоровью в период нахождения Члена Клуба на территории Клуба в состоянии опьянения, в нарушение положений настоящего пункта.

1.2.12. Осуществлять действия интимного характера в любой из зон Клуба.

1.2.13. Запрещено парковать транспортные средства вдоль проезжих частей дорог Клуба.

1.2.14. Оставаться на территории Клуба либо оставлять транспортные средства на территории Клуба после 23:00 часов в будни и после 22.00 в выходные и праздничные дни.

1.2.15. Посещать Клуб в период инфекционных и ви­русных заболеваний и при наличии противопоказаний.

1.2.16. Приносить на территорию зданий и бассейнов Клуба, в том числе пользоваться на территории зданий и бассейнов Клуба: детские коляски, самокаты, гироскутеры, квадро/мультикоптеры и детские игрушки, за исключением случаев, когда указанные вещи были предоставлены Клубом.

1.2.17. Пользоваться парфюмом / дезодорантом с резким запахом в зоне бассейнов и тренажерном зале.

1.2.18. Лить воду на каменку в саунах, а также пользоваться маслами, скрабами и резкопахнущими средствами. Самостоятельно настраивать температуру в щитках сауны. Садиться на лавочки саун без использования полотенца.

**1.3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В фитнес-клубе премиум класса «On FIT»**

1.3.1. При посещении фитнес-клуба премиум класса «On FIT» ,Член Клуба должен соблюдать чистоту в любой из его зон, а также придерживаться правил общей и личной гигиены.

1.3.2. Все помещения и территория фитнес-клуба премиум класса «On FIT» являются зонами, свободными от курения.

1.3.3. Видео и фотосъемка в помещениях фитнес-клуба премиум класса «On FIT» разрешается только с предварительного согласия администрации.

1.3.4. Температурный режим в помещениях фитнес-клуба премиум класса «On FIT» устанавливается сотрудниками Клуба согласно установленным нормам.

1.3.5. Если вольные или невольные действия (поведение) клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, либо противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода их за пределы Клуба и/или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.3.6. В случае словесных высказываний, двусмысленных намеков, иных вербальных действий, сексуальных домогательств, физического насилия клиентом по отношению к сотрудникам и/или другим клиентам, для пресечения подобных действий администрация вправе незамедлительно обратиться к сотрудникам Службы безопасности Клуба или к правоохранительным органам.

1.3.7. За нарушение настоящих Правил поведения в Клубе, грубое отношение к сотрудникам Клуба, уничтожение или повреждение имущества Клуба, несоблюдение правил техники безопасности, физического насилия, угроз или нецензурной брани по отношению к сотрудникам Клуба или другим Членам Клуба, администрация вправе расторгнуть контракт с Членом Клуба без возмещения оплаты.

**1.4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ**

1.4.1. При входе в фитнес-клуб премиум класса «On FIT» Член Клуба должен оставлять личные вещи, одежду и обувь в шкафу в раздевалке.

1.4.2. Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» не несет ответственности за порчу, утрату, пропажу, недостачу вещей, одежды, обуви и ценного имущества, оставленного Членом Клуба вне камеры хранения и/или сейфовой ячейки.

1.4.3. Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных возле здания или на парковке перед Клубом, а также за сохранность вещей, находящихся внутри автомобиля.

1.4.4. Утерянные вещи хранятся в течение одного месяца с момента обнаружения. Если лицо, правомочное на получение утерянной вещи, не будет установлено и не заявит о своем праве на вещь, то по истечении трех месяцев с момента находки Клуб передает эту вещь в благотворительный фонд.

1.4.5. Члены Клуба и гости обязаны самостоятельно осуществлять присмотр за своими личными вещами оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Клуба, в том числе при их оставлении на шезлонгах и в тренажерном зале.

**1.5. СПОРТИВНО-МЕДИЦИНСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ**

1.5.1. Член Клуба обязан пройти спортивно-медицинское тестирование у спортивного врача Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» до начала тренировок в течение двух недель после активации Клубной карты. Во время тестирования необходимо сообщить врачу сведения о состоянии здоровья, которые могут быть препятствием для тренировок или ограничивать уровень физических нагрузок.

1.5.2. Отсутствие медицинских противопоказаний для тренировок подтверждается подписью Члена Клуба. Данная справка должна содержать разрешение заниматься в Клубе (тренажерном зале, бассейне с банно-термальным комплексом) с обязательным указанием сроков посещения и подтверждением отсутствия у Члена Клуба хронических заболеваний и противопоказаний на пользование услугами.

1.5.3. Члены Клуба несут персональную ответственность за свое здоровье. Настоящие правила распространяются и на лиц, не достигших 18-летнего возраста. В этом случае ответственность за отказ от прохождения спортивного тестирования возлагается на законных представителей ребенка.

1.5.4. В случае, если Членом Клуба нарушено правило пункта 1.5.1., Клуб вправе блокировать его Клубную карту до прохождения спортивно-медицинского тестирования.

1.5.5. При подозрении на наличие у Члена Клуба острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно заблокировать Клубную карту до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста.

1.5.6. При наличии заболеваний, требующих регулярного приема лекарственных препаратов, Члены Клуба должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты при посещении Фитнес-клуба премиум класса «On FIT».

1.5.7. Врачи Клуба и другие его сотрудники не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Члена Клуба, если таковое случилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Члена Клуба до момента начала посещения Клуба, а также в случае несоблюдения рекомендаций врача Клуба.

1.5.8. При несоблюдении данных рекомендаций Членом Клуба (что создает угрозу здоровью и/или жизни окружающих людей) врач Клуба имеет право вынести предупреждение клиенту с занесением в электронную карточку клиента. При систематическом невыполнении вышеперечисленных требований Клуб имеет право расторгнуть контракт без компенсации денежных средств клиента.

1.5.9. При прохождении спортивного тестирования необходимо соблюдать следующие условия: спортивно-медицинское тестирование проводится в полном формате при условии, что опоздание клиента составляет не более 10 минут, а в листе записи последующая запись отсутствует.

1.5.10. Тестирование проводится в спортивной одежде и сменной спортивной обуви. Перед прохождением тестирования не рекомендуется употреблять алкогольные напитки, крепкий чай или кофе, посещать сауну, бассейн и/или любые фитнес-программы, тренажерный зал.

1.5.11. До начала тренировок Член Клуба обязан пройти вводные инструктажи и инструктажи по технике безопасности в тренажерном зале, зоне бассейнов, а также на групповых программах. Прохождение указанных инструктажей подтверждается подписью Члена Клуба в специальных журналах регистрации.

**1.6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ И ДУШЕВЫМИ КАБИНКАМИ**

1.6.1. Член Клуба обязуется:

· не оставлять мусор в душевых кабинках;

· не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра;

· не использовать полотенца Клуба не по назначению, не класть полотенца на пол;

· не менять температурный режим в раздевалке, саунах. Не лить воду на каменки.

**1.7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА, ГРУППОВЫХ, ВОДНЫХ ПРОГРАММ**

**И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК**

1.7.1. Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» проводит групповые занятия по утвержденному расписанию. Изменения в расписании и замена заявленного инструктора производятся Клубом в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Членов Клуба. Некоторые групповые уроки могут проводиться по предварительной записи.

1.7.2. Инструктор имеет право не допустить на групповые уроки Члена Клуба, опоздавшего на разминку (более чем на 10 мин.). Рекомендуется посещать уроки, соответствующие уровню подготовленности и состоянию здоровья Члена Клуба.

1.7.3. При приобретении пакетов персональных тренировок установлен временной лимит, в течение которого предоставляются данные услуги: 10 тренировок – 2 месяца. По истечении указанного срока услуги по персональным тренировкам считаются оказанными и денежные средства не возвращаются.

1.7.4. Персональные тренировки проводятся только после полной предварительной оплаты.

1.7.5. Член Клуба должен заблаговременно (не позже чем за 4 часа) предупредить администрацию Клуба об отмене занятий. Оплата за неотмененные или отмененные позже, чем за 4 часа занятия, не возвращается.

1.7.6. По завершению занятий необходимо самостоятельно убрать использованный спортивный инвентарь, а также предметы личного пользования.

1.7.7. Допуск в тренажерный зал несовершеннолетних:

• дети до 9 лет не допускаются в зону тренажерного зала.

• дети с 10 лет до 13 лет могут находиться в тренажерном зале исключительно на тренировке с персональным тренером клуба.

• дети с 14 до 16 лет - допускаются с персональным тренером. В сопровождении Родителя (сопровождающего лица старше 18 лет) допускается исключительно тренинг в кардио-зоне и зоне растяжки или персональный тренинг. Родитель (сопровождающего лица старше 18 лет) должен быть Членом Клуба и предварительно подписать расписку об ответственности в офисе продаж.

Допуск на групповые программы несовершеннолетних:

• Дети с 14-16 лет могут самостоятельно посещать групповые занятия по взрослому расписанию, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности ребенка. Работник Клуба вправе не допустить до участия в уроке в случае отсутствия у несовершеннолетнего соответствующего уровня подготовленности.

1.7.8. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с супервайзером тренажерного зала, и после получения разрешения от врача Клуба.

1.7.9. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только под наблюдением инструктора Клуба.

1.7.10. Запрещается проведение персональных тренировок Членами Клуба или гостями.

1.7.11. Для занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать спортивный инвентарь Клуба. В обязательном порядке класть малое полотенце на подушки мягких деталей тренажеров, в местах контакта тела с поверхностью тренажера.

1.7.12. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Клуба.

1.7.13. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

1.7.14. При занятиях на радиооборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами.

1.7.15. Запрещается поднимать штангу без использования замков. Разгружать штангу с одной стороны.

1.7.16. Не рекомендуется приседать со штангой весом более ваших физических возможностей без страховки– это может привести к травме позвоночника.

1.7.17. Если вы не уверены в своих силах или не знаете, как выполнить упражнение, обратитесь к инструктору.

1.7.18. Запрещается жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах и залах групповых программ.

1.7.19. Запрещается проходить в тренажерный зал, зал единоборств и зоны групповых занятий в купальном костюме, халате и сланцах.

1.7.20. Запрещается ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала боди-бары и грифы. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, нельзя бросать инвентарь об стены в зале, а также бросать штангу на пол.

1.7.21. Запрещается ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи.

1.7.22. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями.

1.7.23. Членам Клуба запрещается самостоятельно открывать окна и настраивать жалюзи на окнах.

1.7.24. Запрещается оставлять использованные пластиковые бутылки в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

1.7.25. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

1.7.26. Необходимо соблюдать специфические и эстетические правила занятий в тренажерном зале:

– не разрешается занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами;

– не разрешается громко разговаривать;

– необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов;

- пользоваться резкопахнущим парфюмом;

- не разрешается спать в зонах тренажерного зала и групповых занятий.

1.7.27. Только в залах единоборств разрешены самостоятельные занятия в свободное от групповых занятий, персональных тренировок и санитарной обработки время. При этом клиенту не разрешается самостоятельно пользоваться музыкальной аппаратурой. В остальных залах групповых программ заниматься самостоятельно запрещено.

1.7.28. Запрещено выполнять опасные технические элементы вблизи зеркал. Запрещено устраивать поединки.

1.7.29. Запрещено запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки или спрыгивать с него до полной остановки полотна.

1.7.30. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия контракта.

**2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА ПРЕМИУМ КЛАССА «On FIT»**

2.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ Фитнес-клуба премиум класса «On FIT» ДЕТЬМИ.

2.1.1. Членами Клуба могут быть дети от 3 до 16 лет включительно, если их родители являются Членами Клуба.

2.1.2. Дети могут посещать Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» только в присутствии родителей или специально уполномоченных лиц в будние дни с 09:00 до 21:00 часа, а в выходные и праздничные дни – с 09:00 до 22:00 часов.

2.1.3. Право на самостоятельное посещение ребенком Фитнес-клуба премиум класса «On FIT», за исключением тренажерного зала, без сопровождающего лица предоставляется при достижении им 14-ти лет при условии внесения соответствующего дополнения в контракт.

2.1.4. Дети старше 4 лет должны переодеваться в раздевалках соответственно своему полу. Вещи и другие материальные ценности хранить в камере хранения Клуба.

2.1.5. Ребенок и сопровождающее его лицо не допускаются на занятия, если:

– у ребенка или сопровождающего лица насморк, кашель, боль в горле или любые другие симптомы инфекционного заболевания;

– у ребенка или сопровождающего лица расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;

– у ребенка или сопровождающего лица повышена температура;

– у ребенка или сопровождающего лица сыпь, незажившие раны, конъюнктивит.

2.1.6. До начала тренировок дети, достигшие 5-летнего возраста, должны проходить спортивное тестирование у спортивного врача Фитнес-клуба премиум класса «On FIT».

2.1.7. Рекомендуется приводить детей на групповые уроки в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании детских групповых уроков.

2.1.8. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

2.1.9. Инструктор вправе не допускать ребенка на групповые уроки в случае:

– опоздания ребенка более чем на 10 минут, Родитель и ребенок ожидают окончание текущего урока в зоне ожидания в холле;

– несоответствия ребенка возрастной категории;

– отсутствия у ребенка спортивной формы;

- неподобающего поведения ребенка на занятиях, использования ненормативной лексики;

– не прохождения ребенком обязательного спортивного тестирования;

– наличие оснований, указанных в п. 2.1.5.

2.1.10. Инструктор имеет право делать замечания детям либо прекратить тренировку, чьи действия связаны с риском причинения вреда своему здоровью или здоровью и безопасности других детей, а также мешающим проведению урока.

2.1.11. В детский зал приглашаются дети до 14 лет включительно.

2.1.12. Расписание занятий детского зала может меняться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.

2.1.13. Если родители или специально уполномоченное лицо не уверены в том, что их ребенок в возрасте от 3 до 5 лет может оставаться один в детском зале, то они могут периодически его навещать.

2.1.14. Когда дети в возрасте от 6 лет до 14 лет находятся в детском зале, родители или специально уполномоченное лицо должны находиться в помещении Фитнес-клуба премиум класса «On FIT» за пределами детского зала.

2.1.15. Не разрешается приносить продукты питания в детский зал для кормления детей. Необходимо воспользоваться услугами бара и/или кафе Фитнес-клуба премиум класса «On FIT».

2.1.16. Все оборудование и игрушки в детском зале ежедневно обрабатываются дезинфицирующими растворами, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.

2.1.17. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска возникновения экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом врачу Клуба с указанием названий препаратов и используемых дозировок. Кроме того, данная информация должна озвучиваться родителем при каждом посещении ребенком Клуба дежурному инструктору детского зала. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.

2.1.18. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобство и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

2.1.19. Рекомендуется одевать детей в удобную спортивную одежду. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек в мужской.

2.1.20. Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка и забрать его не более чем через три часа после начала занятий.

2.1.21. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование детского зала, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками детского зала и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

**3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА ПРЕМИУМ КЛАССА «ON FIT» УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ЛИЦАМИ, СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ДЕТЕЙ**

3.1. Специально уполномоченным лицом, сопровождающим ребенка в Клубе, может быть няня ребенка, гувернер или родственник (-ца). Если с одним из родителей ребенка заключен контракт с Фитнес-клубом премиум класса «On FIT» и в него внесено соответствующее дополнение о том, что ребенок может посещать Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, которое несет ответственность за ребенка в течение всего времени его пребывания в Клубе.

3.2. Дети от 3 до 14 лет могут посещать Фитнес-клуб премиум класса «On FIT» только в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 18 лет, информация о котором внесена в базе членов клуба, наряду с фотографией и указанием паспортных данных.

3.3. Специально уполномоченное лицо (одного пола с ребенком) должно переодеть ребенка в соответствующей его полу раздевалке, если ребенок старше 4 лет, и передать инструктору урока, заявленного в расписании, или инструктору детского зала под запись в специальном журнале. Если специально уполномоченное лицо не передало ребенка инструктору групповых уроков вся ответственность за поведение, здоровье и безопасность ребенка на территории Фитнес-клуба премиум класса «On FIT» возлагается на него.

3.4. Специально уполномоченное лицо должно иметь при себе сменную обувь, быть опрятно одетым, снимать верхнюю одежду в помещении клуба и не иметь при себе громоздких сумок.

3.5. При посещении ребенком нескольких тренировок специально уполномоченное лицо обязано проводить ребенка в указанный зал, а также вовремя забрать по окончании тренировки. Во время групповых уроков специально уполномоченные лица ожидают ребенка в холле в зоне рецепции.

3.6. Инструкторы и администрация Фитнес-клуба премиум класса «On FIT» не несут ответственности за поведение, действие/бездействие ребенка, находящегося вне зоны тренировочных занятий и повлекшие за собой ущерб здоровью и безопасности самого ребенка и других лиц.

**4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие правила доводятся до сведения Членов Клуба путем размещения информации для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба (onfit.kz).

4.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в уполномоченных органах по месту нахождения Клуба.

4.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих правил, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия членского контракта.

4.5. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми лицами на территории Фитнес-клуба премиум класса «On FIT» со дня их размещения для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба (onfit.kz).

**Правила посещения фитнес-кафе**

• Запрещается приносить с собой в Клуб пищу и напитки, а также принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

**Правила посещения тренажерного зала**

• Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации спортивного оборудования. При выполнении упражнений с тяжелыми весами обязательно пользуйтесь помощью дежурного инструктора. Обязательно используйте замки для фиксации блинов на грифе.

• Во время тренировок в зале Клуб рекомендует иметь при себе полотенце и стелить его при выполнении упражнений на тренажеры и скамьи. Запрещено использование магнезии.

• При посещении тренажерного зала необходимо переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Запрещается занятия в тренажерном зале в сланцах. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

• В целях безопасности не пользуйтесь мобильным телефоном во время тренировочного процесса. Отключайте звук на мобильных устройствах в зоне тренажерного зала во избежание опасных ситуаций и для комфортного пребывания, тренировок и отдыха других клиентов.

**Правила посещения групповых тренировок**

• Предварительная запись на групповые программы по расписанию производится через мобильное приложение клуба или на официальном сайте клуба и открывается накануне дня проведения в 18:00, запись закрывается либо по окончанию свободных мест, либо с началом занятия Клиент, опоздавший на групповую тренировку более чем на 10 минут и соответственно пропустивший разминку, в целях безопасности здоровья может быть не допущен на занятие.

• На групповых тренировках, в которых используется оборудование с ограниченным количеством, в день проведения занятия производится предварительная запись на рецепции клуба и через мобильное приложение фитнес-клуба. Запись аннулируется, если за 5 минут до начала занятия Член клуба отсутствовал в зале проведения занятия, тогда освободившееся место может быть передано другому Члену клуба из листа ожидания.

• Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям инструктора, запрещается отвлекать, перебивать тренера, доставлять неудобства другим клиентам комментариями и оценочными суждениями.

• После окончания урока следует вернуть инвентарь на место.

• При посещении групповых занятий, восточных единоборств необходимо переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Запрещается тренироваться в сланцах. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

• Залы групповых программ предназначены только для проведения групповых занятий по расписанию и персональных тренировок с тренерским составом клуба. Член Клуба не может находиться в зале для групповых программ во время проведения персональных тренировок с другими Членами Клуба, а также вне групповых программ и собственной персональной тренировки.

• Во время проведения групповой программы Член Клуба может находиться в зале/зоне проведения программы только являясь непосредственным участником данной тренировки. Член Клуба не может препятствовать проведению групповых программ и/или персональных тренировок, осуществляя какие-либо действия культурного и/или религиозного характера, своего личного образа жизни.

Допуск на групповые программы несовершеннолетних:

• Дети с 14-16 лет могут самостоятельно посещать групповые занятия взрослого расписания, по расписанию для подростков и которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности ребенка. Работник Клуба вправе не допустить до участия в уроке в случае отсутствия у несовершеннолетнего соответствующего уровня подготовленности.

**Правила посещения термальных комплексов и spa-зон**

• SPA–зона, сауны и бани являются зонами, где влажный пол может стать причиной падения, Клуб призывает всех посетителей быть крайне осторожными на территории этих зон и использовать только специальную нескользящую обувь.

• Необходимо принимать душ после каждого посещения бани/сауны.

• Термальный комплекс фитнес-клуба предназначен только для прогревания и распаривания.

• Настоятельно не рекомендуется находится в саунах и банях в обнаженном виде.

• Запрещается проводить самостоятельно процедуры личной гигиены: пиллинги, скрабы и массажи, тереться мочалками, делать маникюр и педикюр, красить голову, стирать и бриться, стричь волосы, ногти, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе.

• Запрещается во избежание неудобства, а также аллергических реакций, травм использовать в банях/саунах эфирные масла, маски, мёд, крема и иные составы, а также лить воду и иные жидкости на каменку саун и бань.

• Строго запрещается сушить полотенца, одежду в банях и саунах.

• Строго запрещается поливать каменки водой.

• Запрещается находиться на полках саун и бань в обуви.

Допуск детей в зону саун:

• до 11 лет разрешено находиться в SPA–зоне с родителями или с совершеннолетними сопровождающими лицами,

• с 12 лет самостоятельно.

**Правила посещения ЗОНЫ бассейнов**

• Аква-зона Клуба является зоной повышенного риска, где влажные поверхности могут стать причиной падений и травм, Клуб призывает всех посетителей быть крайне осторожными и использовать только специальную нескользящую обувь. На территории бассейна нужно ходить только в чистой сменной обуви, при ее отсутствии посетители не допускаются.

• Обязательно необходимо принимать душ перед и после посещения бассейна.

• Членам клуба строго запрещено на территории зоны бассейнов: бегать; прыгать с бортиков; висеть на натяжных канатах разделительных дорожек; ложно звать на помощь; любыми способами стеснять действия находящихся в воде (подныривать под плавающих, толкать, хватать за руки, ноги и другие части тела или плавательные костюмы); плеваться; сморкаться; громко разговаривать; кричать; мешать тренировкам и отдыху других посетителей зоны. Прыгать со стартовых тумб можно только с разрешения тренерского состава.

• При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде, в том числе о ребенке без навыков плавания необходимо обязательно сообщить об этом дежурному инструктору и входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.);

• Входить в воду необходимо только по специальным лестницам, спиной к воде. Так как пользоваться водной дорожкой одновременно могут несколько человек, во избежание травматизма, придерживаться во время плавания правой стороны, не переплывать бассейн поперек (в ширину). При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать интервалы 3−4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплывать между двумя встречными пловцами, отдыхать в углах дорожек или ванны бассейна. Средняя водная дорожка бассейна предназначена только для людей, умеющих плавать без поддерживающего оборудования. Движение по средней дорожке должно происходить без остановки на дистанции дорожки.

• Во время проведения групповых занятий в бассейне, при проведении клубных мероприятий тренерский состав клуба имеет право ограничить доступ в бассейн или к отдельным дорожкам. Приоритет по первой дорожке отдается посетителям, пришедшим на групповое занятие по расписанию для проведения занятия, свободное плавание рекомендовано Членам Клуба вне времени проведения групповых занятий.

• При отсутствии навыков плавания, при наличии медицинских ограничений, либо плохом самочувствии, утомлении, Член клуба должен обязательно сообщить об этом дежурному инструктору. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, прекратить занятие и сообщить об этом инструктору-спасателю с последующим обращением к медицинскому работнику.

• Плавание в бассейнах допустимо исключительно в купальных костюмах (из синтетической ткани) общепринятого образца: женщинам в классических купальниках (как слитных, так и раздельных); мужчинам в классических плавках для плавания (слипах, брифах или плавках-боксеров, купальных шортах с длиной до колена). Дети любого возраста должны быть в купальных трусиках. Находиться в бассейнах, джакузи и саунах, расположенных на территории зоны бассейнов без купального костюма запрещено. Члены и гости клуба, чьи купальные костюмы не соответствуют вышеуказанным требованиям Клуба, могут быть не допущены к плаванию. Неоднократное (более двух раз) нарушение требований данного правила дает Клубу право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с Членом клуба договор.

• Обязательно использование шапочки для плавания (резиновые или одноразовые тканевые).

• Запрещено посещение бассейнов при наличии острых форм инфекционных заболеваний и активных высыпаний на коже.

• Запрещено на территории бассейнов прием пищи – для этого Члены клуба могут воспользоваться услугами фитнес-кафе.

• Отключайте звук на мобильных устройствах в SPA-зоне и зоне бассейнов для комфортного пребывания, тренировок и отдыха других клиентов.

Допуск Детей в зону бассейнов:

• Дети до 3-х лет посещают бассейны только в формате персональных занятий с тренером и должны находится в бассейнах в специальных плавках (трусиках) и памперсах для плавания, предназначенных для соблюдения и обеспечения гигиенических норм. Родителям и сопровождающим лицам запрещено заходить в чашу бассейнов для раннего и грудничкового плавания.

• Дети с 3-х до 6-ти лет могут посещать: детский и взрослый бассейны, исключительно под присмотром законного представителя (родителя), являющегося Членом клуба. Родителям и сопровождающим лицам запрещено заходить в чашу детского и грудничкового бассейна. При этом родитель должен передать ребенка тренеру, ведущему занятие, а после его окончания забрать ребенка или сопровождать его на территории зоны бассейнов. Вход родителям в зону бассейнов строго в чистой сменной обуви.

• Детям, оставленные в зоне бассейна без сопровождения и без наличия расписки доступ в чаши бассейнов будет ограничен. Дежурный инструктор вправе не допустить ребенка в воду и попросить ожидать родителей в зоне отдыха или на шезлонгах.

• Дети с 6-ти до 11-ти лет только взрослый бассейн и исключительно под присмотром законного представителя (родителя), являющегося Членом клуба или на персональный/групповой урок под присмотром персонального тренера.

• Дети с 12-ти до 16-ти лет могут самостоятельно посещать большой бассейн до 21:30 после сдачи теста дежурному инструктору совместно с законным представителем ребенка, на умение плавать вне уроков по расписанию и с письменного согласия родителя, оформленного в офисе продаж клуба.

**Правила посещения раздевалок и душевых кабин**

• В Клубе требуется соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях. Выдаваемый мягкий инвентарь (халат, полотенца) необходимо использовать по назначению, запрещается вытирать им обувь и т.д. Класть на пол допускается только специальное полотенце для ног. По окончании пребывания в Клубе Член клуба сдает весь выданный ему при выходе мягкий инвентарь и ключ от шкафчика.

• В зоне раздевалок и душевых строго запрещается бриться, стричь волосы, ногти, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе.

• Запрещается приносить с собой и употреблять в раздевалках и SPA-зоне еду и напитки.

• Посетителям клуба старше 4 (четырех) лет нахождение в раздевалках противоположного пола запрещено

**Правила оказания услуг персонального тренинга (по клип-картам)**

• На территории Клуба разрешается пользоваться услугами только тренерского состава Клуба. Членам Клуба запрещено проводить инструктаж, давать рекомендации, проводить персональные тренировки другим Членам Клуба. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено. Категорически запрещено оплачивать услуги Клуба напрямую их исполнителям.

Все расчеты за все услуги Клуба должны осуществляться исключительно в кассу Клуба в наличной или безналичной форме.

• Отмена запланированной персональной тренировки производится не позднее чем за 4 часа до ее проведения. В противном случае тренировка считается проведенной, а услуга оказанной. В случае отсутствия Члена Клуба на тренировке без предварительного уведомления тренера, тренировка считается проведенной.

• В связи с предоставлением скидки за объем, в случае возврата денежных средств за неиспользованные тренировки в клип-карте на 10 и более тренировок порядок расчётов, следующий: стоимость реализованных тренировок удерживается по стоимости разовой персональной тренировки.

**ФИТНЕС-КЛУБ ONFIT ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**